



ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ
ΥΠΟΓΕΙΩΝ ΣΤΑΘΜΩΝ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ

I. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΕΙΣΟΔΟΥ

1. Δικαίωμα εισόδου μέσα στους χώρους του Υπόγειου Σταθμού Αυτοκινήτων (Σταθμού), κυκλοφορίας και στάθμευσης σε αυτούς και εξόδου από αυτούς παρέχεται μόνο στα οχήματα, για τα οποία έχει εκδοθεί Κάρτα Πρόσβασης Προγράμματος Παραχώρησης Χρήσης Θέσης Στάθμευσης που βρίσκεται σε ισχύ, και στα οχήματα, για τα οποία έχει εκδοθεί εισιτήριο διερχόμενου πελάτη από τα ειδικά μηχανήματα στις εισόδους του Σταθμού (διερχομένων πελατών ή χρηστών).
2. Το δικαίωμα αυτό ισχύει για όλες τις ώρες του 24ώρου, όλες τις ημέρες λειτουργίας του Σταθμού.
3. Το σχετικό δικαίωμα των κατόχων Κάρτας Πρόσβασης Προγράμματος Παραχώρησης Χρήσης Θέσης Στάθμευσης περιορίζεται στις ημέρες της εβδομάδας, για τις οποίες έχει συναφθεί το αντίστοιχο Ιδιωτικό Συμφωνητικό (ενδεικτικά 12ωρη, 24ωρη, Κυριακή μέχρι Παρασκευή κ.λ.π χρήση).
4. Δικαίωμα εισόδου πεζή από τις απολήξεις των κλιμακοστασίων έχουν μόνον οι χρήστες (πελάτες) του Σταθμού. Για την είσοδό τους πρέπει να τοποθετήσουν την κάρτα πρόσβασης ή το εισιτήριο στην αντίστοιχη θέση αναγνώρισης του ειδικού μηχανήματος που βρίσκεται πριν από την εξώθυρα.

II. ΕΙΣΟΔΟΣ - ΕΞΟΔΟΣ

1. Με έντονη και ευκρινή σήμανση στις εισόδους του Σταθμού δηλώνεται το Μέγιστο Ύψος Οχήματος που μπορεί να δεχθεί ο Σταθμός και το Μέγιστο Όριο Ταχύτητας που επιτρέπεται να αναπτύξουν τα οχήματα μέσα στο Σταθμό. Για τη μη τήρηση των εν λόγω ορίων, η οποία συνεπάγεται σοβαρό κίνδυνο τόσο για τον παραβάτη όσο και για τους λοιπούς χρήστες του Σταθμού και το προσωπικό αυτού, ο Σταθμός ουδεμία ευθύνη φέρει και επιφυλάσσεται παντός νομίμου δικαιώματός του για τη λήψη των δεόντων μέτρων κατά του δυνητικού παραβάτη.
2. Σε περίπτωση μη ύπαρξης διαθέσιμων θέσεων στάθμευσης για διερχόμενους χρήστες (πελάτες), στον σηματοδότη της εισόδου του Σταθμού σβήνει το πράσινο σήμα και ανάβει το ερυθρό, ενώ, ταυτόχρονα, στον εξωτερικό πληροφοριακό πίνακα του Σταθμού εμφανίζεται το μήνυμα «ΠΛΗΡΗΣ».
3. Στο Σταθμό λειτουργεί αυτόματο σύστημα Εισόδου - Εξόδου των οχημάτων.



4. Κατά τη διαδικασία εισόδου οχημάτων εφοδιασμένων με Κάρτα Πρόσβασης, ο οδηγός:
- A.** Πλησιάζει με το όχημα μία από τις μπάρες της μονάδας Εισόδου του Σταθμού.
 - B.** Τοποθετεί την Κάρτα Πρόσβασης του οχήματος στο συγκεκριμένο σημείο αναγνώρισης του μηχανήματος ελέγχου εισόδου οχημάτων και την κρατά σταθερή προ αυτού για 2 έως 4 δευτερόλεπτα, ωστόσο ανασηκωθεί η μπάρα, οπότε και εισέρχεται στο Σταθμό.
 - Γ.** Ακολουθώντας την πληροφοριακή σήμανση κατευθύνεται ο/η Οδηγός προκειμένου να σταθμεύσει το όχημα στην προκαθορισμένη βάση συμφωνητικού θέσης στάθμευσης και μέσα στα όρια διαγράμμισης της θέσης. Σε περίπτωση που ο οδηγός σταθμεύσει το όχημά του σε άλλη θέση εκτός της προκαθορισμένης βάσει συμφωνητικού, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα της χρέωσης στάθμευσης βάσει του τιμοκαταλόγου διερχομένων πελατών.
5. Κατά τη διαδικασία εξόδου οχημάτων εφοδιασμένων με Κάρτα Πρόσβασης ο οδηγός:
- A.** Πλησιάζει με το όχημα μία από τις μπάρες της Μονάδας Εξόδου από τον Σταθμό.
 - B.** Τοποθετεί την Κάρτα Πρόσβασης του οχήματος, με την οποία είχε εισέλθει στο Σταθμό, στο συγκεκριμένο σημείο αναγνώρισης του μηχανήματος ελέγχου εξόδου οχημάτων και την κρατά σταθερή προ αυτού για 2 έως 4 δευτερόλεπτα, ωστόσο ανασηκωθεί η μπάρα, οπότε και εξέρχεται του Σταθμού.
6. Η διαδικασία εισόδου και εξόδου οχημάτων εφοδιασμένων με Κάρτα Πρόσβασης ενεργοποιείται μόνο με την προϋπόθεση ότι η αντίστοιχη Κάρτα Πρόσβασης βρίσκεται σε ισχύ.
7. Εφόσον για την είσοδο οχήματος εφοδιασμένου με Κάρτα Πρόσβασης δεν τηρηθεί η διαδικασία της § II.4 και εκδοθεί εισιτήριο, η Εταιρεία έχει δικαίωμα να απαιτήσει, για την έξοδο του οχήματος, την καταβολή του αντιτίμου που οφείλεται με βάση τον τιμοκατάλογο που ισχύει για διερχόμενα οχήματα.
8. Κατά τη διαδικασία εισόδου οχημάτων που δεν είναι εφοδιασμένα με Κάρτα Πρόσβασης ο/η οδηγός:
- A.** Πλησιάζει με το όχημα μία από τις μπάρες της Μονάδας Εισόδου του Σταθμού.
 - B.** Πιέζει το πλήκτρο για την έκδοση εισιτηρίου εισόδου στον Σταθμό, το οποίο παραλαμβάνει και, ακολούθως, περιμένει να ανασηκωθεί η μπάρα, οπότε και εισέρχεται στο Σταθμό.
 - Γ.** Ακολουθώντας την πληροφοριακή σήμανση κατευθύνεται και σταθμεύει το όχημα στις θέσεις στάθμευσης διερχομένων χρηστών.



Το εκδιδόμενο εισιτήριο ισχύει μόνο για το όχημα για το οποίο έχει εκδοθεί. Το εισιτήριο δεν παρέχει στον Πελάτη το δικαίωμα να καταλάβει κάποια συγκεκριμένη θέση εντός του Χώρου Στάθμευσης Αυτοκινήτων ούτε δίνει προτεραιότητα έναντι άλλων πελατών, εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά.

9. Κατά τη διαδικασία εξόδου οχημάτων μη εφοδιασμένων με Κάρτα Πρόσβασης ο οδηγός:

A. Αφού καταβάλει το αντίτιμο είτε στα Μηχανήματα Αυτόματης Πληρωμής (POF) είτε στο Ταμείο, παραλαμβάνει την απόδειξη και το εισιτήριο, στο οποίο έχει αποτυπωθεί η συναλλαγή.

B. Πλησιάζει με το όχημα μία από τις μπάρες της Μονάδας Εξόδου από τον Σταθμό, το αργότερο σε 20 λεπτά από τη στιγμή της πληρωμής.

Γ. Τοποθετεί το εισιτήριο στην ειδική σχισμή του μηχανήματος ελέγχου εξόδου οχημάτων και περιμένει να ανασηκωθεί η μπάρα, οπότε και εξέρχεται του Σταθμού. (Σε περίπτωση κατά την οποία ο χρόνος που μεσολάβησε από τη στιγμή της πληρωμής υπερβαίνει τα 20 λεπτά, το μηχανήμα δεν επιτρέπει την έξοδο πριν πληρωθεί το αντίτιμο της χρονικής υπέρβασης).

10. Σε περίπτωση προβλήματος των μηχανημάτων εισόδου ή εξόδου ο χρήστης (πελάτης) πρέπει να συνεννοείται με το προσωπικό του Σταθμού και να μην επιχειρεί να παραβιάσει τη λειτουργία των μηχανημάτων ο ίδιος. Ο λόγος για τον οποίο τα μηχανήματα δεν ανταποκρίνονται μπορεί να είναι η αδυναμία αναγνώρισης του αριθμού του οχήματος κατόχου Κάρτας Πρόσβασης Προγράμματος Παραχώρησης Χρήσης Θέσης Στάθμευσης κατά την είσοδο ή έξοδο λόγω δυσανάγνωστης πινακίδας, η υπέρβαση του περιθωρίου των 20 λεπτών από την πληρωμή για την έξοδο διερχόμενου πελάτη, η χρήση εισιτηρίου για την έξοδο οχήματος διαφορετικού από εκείνο για το οποίο εκδόθηκε το εισιτήριο κατά την είσοδο, η είσοδος ή έξοδος οχήματος κατόχου Κάρτας Πρόσβασης Προγράμματος Παραχώρησης Χρήσης Θέσης Στάθμευσης π.χ 12ώρου διάρκειας εκτός του συμφωνημένου ωραρίου ή των ημερών ισχύος αυτού κ.α. Το προσωπικό είναι σε θέση να διαγνώσει μέσω του συστήματος το λόγο της μη ανταπόκρισης και να προβεί στις κατάλληλες ενέργειες ή υποδείξεις.

Το προσωπικό του Σταθμού είναι υποχρεωμένο να καταγράφει τα σχετικά περιστατικά στο Βιβλίο Συμβάντων του Σταθμού.

11. Σε περίπτωση απώλειας εισιτηρίου, το προσωπικό του Σταθμού, προτού επιτρέψει την αναχώρηση του οχήματος, οφείλει να προβεί σε εξακρίβωση των στοιχείων εισόδου του οχήματος, καθώς και των προσωπικών στοιχείων του χρήστη, τα οποία οφείλει να καταγράψει. Οι χρήστες, που δηλώνουν απώλεια εισιτηρίου, έχουν υποχρέωση να αποδεικνύουν με παραστατικά τα στοιχεία τους και να συμπληρώνουν τη σχετική υπεύθυνη δήλωση που θα παραδίδεται από το προσωπικό του Σταθμού.



Σε κάθε περίπτωση η μη επίδειξη εισιτηρίου θα καθυστερήσει την αναχώρηση του οχήματος από το Σταθμό.

III. ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑ ΜΕΣΑ ΣΤΟΝ ΣΤΑΘΜΟ

1. Κάθε όχημα εισέρχεται στο Σταθμό με ευθύνη του κατόχου του ή του οδηγού του, ο οποίος οφείλει να τηρεί τους όρους νόμιμης και ασφαλούς κυκλοφορίας που ορίζει ο Κώδικας Οδικής Κυκλοφορίας (Κ.Ο.Κ.).
2. Η κυκλοφορία των οχημάτων διεξάγεται κατά μήκος των διαδρόμων που προβλέπονται προς τούτο και κατά την κατεύθυνση που υποδεικνύει η εκάστοτε οριζόντια σήμανση των διαδρόμων.
3. Απαγορεύεται η επικίνδυνη οδήγηση μέσα στο Σταθμό και η επίδειξη ικανοτήτων σε ελιγμούς. Οι οδηγοί των οχημάτων οφείλουν να τηρούν πιστά το ανώτατο όριο ταχύτητας των 10 χλμ/ωρ. Κάθε παράβαση της συγκεκριμένης απαγόρευσης δίνει το δικαίωμα στην Εταιρεία να απαιτήσει (και να επιβάλλει με κάθε νόμιμο μέσο) την απομάκρυνση του οχήματος, που παραβαίνει την απαγόρευση, από το εσωτερικό του Σταθμού.
4. Απαγορεύεται η στάθμευση ή ακόμα και στάση οχήματος μέσα στο Σταθμό σε χώρους που δεν προορίζονται για στάθμευση (π.χ. λωρίδες/διαδρόμοι κυκλοφορίας, ράμπες κ.λπ.).
5. Παρότι ο φωτισμός του Σταθμού είναι πλήρης και επαρκέστατος σε όλα τα επίπεδα και όλο το 24ωρο, η κυκλοφορία των οχημάτων μέσα στον Σταθμό πρέπει να γίνεται υποχρεωτικά με αναμμένα τα φώτα πορείας και με μειωμένη ταχύτητα, για να επιτυγχάνεται έγκαιρη ειδοποίηση και να παρέχεται ικανός χρόνος αντίδρασης στους πεζούς και στους οδηγούς των άλλων οχημάτων.
6. Οι οδηγοί των οχημάτων οφείλουν να τηρούν πιστά τη σήμανση (οριζόντια και κατακόρυφη) του Σταθμού και τις υποδείξεις του προσωπικού Εταιρείας.
7. Κατά την κυκλοφορία των οχημάτων μέσα στο Σταθμό είναι υποχρεωτική η παραχώρηση της προτεραιότητας στους πεζούς και ειδικότερα στα άτομα που χρήζουν ιδιαίτερης προσοχής (όπως είναι π.χ. τα παιδιά, οι ηλικιωμένοι, οι έγκυοι, οι ανάπηροι ή ΑΜΕΑ).
8. Απαγορεύεται η είσοδος ρυμουλκούμενου οχήματος (τρέιλερ, βάρκας, μπαγκαζιέρα κ.α.) και η κίνηση οχήματος μέσα στο Σταθμό με άλλα μέσα εκτός από τα δικά του (π.χ. ρυμούλκηση αυτοκινήτου), εκτός και εάν το κρίνει αναγκαίο ο Υπεύθυνος Βάρδιας του Σταθμού, οπότε θα εφαρμοσθεί η διαδικασία που θα υποδείξει ο ίδιος στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του, και εφόσον αυτό προβλέπεται από τις σχετικές διατάξεις λειτουργίας του Σταθμού. Στις εν λόγω εξαιρέσεις υπάγεται και η περίπτωση του Κεφαλαίου XI.



IV. ΣΤΑΘΜΕΥΣΗ

1. Ο Σταθμός διαθέτει θέσεις στάθμευσης με επαρκείς διαστάσεις, ακόμα και για μεγάλα οχήματα (4,75 μ. X 2,40 μ.).
2. Η στάθμευση των οχημάτων επιτρέπεται αποκλειστικά στους χώρους οι οποίοι καθορίζονται από την ειδική οριζόντια σήμανση κατά περίπτωση για στάθμευση οχημάτων διερχόμενων χρηστών (πελατών) ή χρηστών (πελατών) Προγραμμάτων Παραχώρησης Χρήσης Θέσης.
3. Τα οχήματα πρέπει πάντοτε να έχουν σταθμεύσει μέσα στα όρια της θέσης στάθμευσης που καθορίζονται από τη σχετική σήμανση. Σε αντίθετη περίπτωση θα επιβάλλεται πρόσθετη χρέωση, ανάλογη με τον αριθμό των θέσεων τις οποίες δεσμεύει το όχημα και σύμφωνα με τον τιμοκατάλογο που ισχύει για διερχόμενα οχήματα.
4. Οι κάτοχοι Κάρτας Πρόσβασης Προγράμματος Παραχώρησης Χρήσης Θέσης Στάθμευσης 12ώρου ή 24ώρου διάρκειας οφείλουν να σταθμεύουν τα οχήματά τους στις συγκεκριμένες θέσεις, των οποίων η χρήση τους έχει παραχωρηθεί με βάση τα σχετικά Ιδιωτικά Συμφωνητικά. Η Εταιρεία έχει δικαίωμα να αλλάξει μονομερώς τη θέση στάθμευσης που χρησιμοποιεί κάτοχος Κάρτας Πρόσβασης Προγράμματος Παραχώρησης Χρήσης Θέσης Στάθμευσης, μετά από σχετική ενημέρωση του τελευταίου.
5. Δεδομένου ότι κατά την παραχώρηση χρήσης θέσης στάθμευσης σε μηνιαία βάση ενδέχεται ο χρήστης (πελάτης) να έχει εφοδιασθεί με δύο Κάρτες Πρόσβασης, δεν είναι δυνατή η είσοδος οχήματος στο Σταθμό με τη χρήση της μιας Κάρτας Πρόσβασης εφόσον έχει προηγηθεί η είσοδος άλλου οχήματος στο Σταθμό με τη χρήση της άλλης Κάρτας Πρόσβασης, με την οποία έχει εφοδιασθεί ο ίδιος χρήστης (πελάτης) στα πλαίσια της παραχώρησης της χρήσης μιας συγκεκριμένης θέσης στάθμευσης.
6. Απαγορεύεται αυστηρά η στάθμευση άλλων οχημάτων στις ειδικά διαμορφωμένες θέσεις στάθμευσης (μεγαλύτερου πλάτους) για οχήματα που οδηγούν άτομα με ειδικές ανάγκες (μειωμένης κινητικής ικανότητας), οι οποίες διατίθενται σε κάθε επίπεδο του Σταθμού και επισημαίνονται με τη σχετική οριζόντια και κατακόρυφη σήμανση.
7. Όλες οι θέσεις στάθμευσης του Σταθμού είναι εξοπλισμένες με ειδικά ελαστικά stop για την ελαχιστοποίηση των πιθανοτήτων πρόσκρουσης του οχήματος που σταθμεύει με άλλα οχήματα ή σε τοίχο κατά τη διαδικασία στάθμευσης. Η είσοδος των οχημάτων στις θέσεις στάθμευσης πρέπει να γίνεται με την ελάχιστη δυνατή ταχύτητα για να αποφεύγεται η βίαιη πρόσκρουση ή η ανάβαση του οχήματος σε αυτά και υπερπήδηση αυτών.
8. Κατά την επιβίβαση στα οχήματα ή την αποβίβαση από αυτά, το άνοιγμα και κλείσιμο των θυρών πρέπει να γίνεται με τη δέουσα προσοχή, για να αποφευχθούν ζημιές στα οχήματα που έχουν σταθμεύσει παραπλεύρως.



V. ΚΑΡΤΕΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ-ΕΙΣΙΤΗΡΙΑ

1. Οι Κάρτες Πρόσβασης αποτελούν περιουσιακό στοιχείο της Εταιρείας και πρέπει να επιστρέφονται σ' αυτήν αμέσως μόλις ζητηθεί ή με τη λήξη της ισχύος του αντίστοιχου Συμφωνητικού.
2. Ο κάτοχος Κάρτας Πρόσβασης Προγράμματος Παραχώρησης Χρήσης Θέσης Στάθμευσης χρεώνεται με το ποσό των δέκα ευρώ (10,00 €) για κάθε αντικατάσταση Κάρτας Πρόσβασης ή δημιουργία νέας λόγω απώλειας, ζημίας ή καταστροφής.
3. Ο/η κάτοχος Κάρτας (ή Καρτών) Πρόσβασης Προγράμματος Παραχώρησης Χρήσης Θέσης Στάθμευσης οφείλει να ενημερώνει εγκαίρως την Εταιρεία για οποιαδήποτε αλλαγή των στοιχείων που έχει δηλώσει και έχουν καταγραφεί στο σχετικό Ιδιωτικό Συμφωνητικό, ώστε να καθίστανται εφικτές οι απαραίτητες προσαρμογές αυτής (ή αυτών) (αντικατάσταση ή αλλαγή αποθηκευμένων στοιχείων αυτής), καθώς και η ενημέρωση του προσωπικού και της μηχανογράφησης.
4. Ο/Η κάτοχος Κάρτας (ή Καρτών) Πρόσβασης Προγράμματος Παραχώρησης Χρήσης Θέσης Στάθμευσης υποχρεούται να επιδεικνύει την Κάρτα Πρόσβασης κατά την είσοδο και έξοδο κάθε δηλωμένου οχήματος στο Σταθμό ή όποτε του ζητηθεί από το προσωπικό της Εταιρείας. Η Εταιρεία δικαιούται να αρνηθεί τη χρήση Θέσης Στάθμευσης από όχημα, για το οποίο έχει εκδοθεί Κάρτα Πρόσβασης και το οποίο εισήλθε στο Σταθμό χωρίς τη χρήση αυτής. Σε αυτή την περίπτωση παρέχεται στο όχημα η δυνατότητα στάθμευσης μόνο στο πλαίσιο της διαδικασίας που προβλέπεται για διερχόμενα οχήματα, δηλαδή με πληρωμή εισιτηρίου.
5. Οι Κάρτες Πρόσβασης είναι σε ισχύ για όσο διάστημα ισχύει το Ιδιωτικό Συμφωνητικό Παραχώρησης Χρήσης Θέσης Στάθμευσης ή για όσο διάστημα έχει ανανεωθεί αυτό και εφόσον η Κάρτα Πρόσβασης έχει προσκομισθεί στους αρμόδιους του Σταθμού μέσα στο καθορισμένο ωράριο, προκειμένου να ενημερωθεί για την παράταση της ισχύος.

VI. ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ

1. Η χρέωση για τη στάθμευση των οχημάτων κάθε κατηγορίας χρήσης (διερχόμενου χρήστη ή δύναμει συμφωνητικού παραχώρησης χρήσης θέσης στάθμευσης ή άλλης ειδικής συμφωνίας), καθώς και για την παροχή πρόσθετων υπηρεσιών (π.χ. πλύσιμο οχήματος) θα είναι σύμφωνες με τον εκάστοτε ισχύοντα Τιμοκατάλογο, με εξαίρεση τις περιπτώσεις ειδικών συμφωνιών.
2. Σε περίπτωση μόνον αρχικής διάρκειας παραχώρησης χρήσης θέσης στάθμευσης σε μηνιαία βάση μικρότερης του μηνός, το αντίτιμο για αυτήν την περίοδο προκύπτει με πολλαπλασιασμό του ποσού που αντιστοιχεί σε πλήρη μήνα επί κλάσμα, με αριθμητή τις ημέρες που υπολείπονται από την έναρξη της παραχώρησης της χρήσης μέχρι τη λήξη του μηνός και παρονομαστή τον αριθμό των ημερολογιακών ημερών του μηνός.



3. Ο Τιμοκατάλογος πρέπει να αναρτάται σε εμφανή σημεία του Σταθμού για την ενημέρωση των υποψηφίων χρηστών (πελατών) του Σταθμού.
4. Ο Τιμοκατάλογος είναι δυνατόν να αναπροσαρμόζεται μονομερώς και οποτεδήποτε, κατά την εύλογη κρίση της Εταιρείας.
5. Η ενημέρωση των χρηστών (πελατών) θα επιτυγχάνεται με την έγκαιρη (προειδοποιητική) ανάρτηση του νέου Τιμοκαταλόγου.
6. Οι χρήστες (πελάτες) κάτοχοι Κάρτας (ή Καρτών) Πρόσβασης Προγράμματος Παραχώρησης Χρήσης Θέσης Στάθμευσης θα ενημερώνονται με ατομικές επιστολές της Εταιρείας.
7. Κάθε αναπροσαρμογή του Τιμοκαταλόγου ισχύει από την πρώτη του επόμενου μήνα από την γνωστοποίησή της.
8. Σε περίπτωση υπέρβασης του συμφωνημένου ωραρίου στάθμευσης οχημάτων κατόχων Κάρτας Πρόσβασης Προγράμματος Παραχώρησης Χρήσης Θέσης Στάθμευσης 12ώρου διάρκειας, η επιπλέον παραμονή εντός του Σταθμού χρεώνεται σύμφωνα με τον τιμοκατάλογο στάθμευσης οχημάτων διερχομένων χρηστών (πελατών) και πληρώνεται κατά την πρώτη έξοδο του οχήματος μετά την υπέρβαση του συμφωνημένου ωραρίου στάθμευσης.
9. Παραμονή διερχόμενου οχήματος μέσα στον Σταθμό μέχρι δέκα (10) λεπτά από τη στιγμή της έκδοσης εισιτηρίου δεν χρεώνεται, υπό την προϋπόθεση της μη εισαγωγής του εισιτηρίου σε Μηχάνημα Αυτόματης Πληρωμής (POF).

VII. ΠΛΗΡΩΜΕΣ

1. Η πληρωμή του αντίτιμου για τη χρήση θέσης στάθμευσης πραγματοποιείται είτε στα ειδικά Μηχανήματα Αυτόματης Πληρωμής (POF) είτε στο κεντρικό ταμείο του Σταθμού.
2. Η πληρωμή του αντίτιμου της παραχώρησης της χρήσης θέσης στάθμευσης σε μηνιαία βάση πραγματοποιείται το αργότερο μέχρι την Πέμπτη (5^η) ημερολογιακή ημέρα του μήνα για τον οποίο ισχύει το σχετικό Συμφωνητικό (ή η εκάστοτε παράταση της διάρκειάς του), εκτός εάν υπάρχει αντίθετη πρόβλεψη στο Ιδιωτικό Συμφωνητικό Παραχώρησης.
3. Είναι αποδεκτές πληρωμές με μετρητά, κατάθεση σε τραπεζικό λογαριασμό της Εταιρείας (κατόπιν προσκομίσεως του σχετικού αποδεικτικού κατάθεσης), πιστωτική κάρτα ή επιταγή.
4. Η για μεγάλο χρονικό διάστημα και για οποιαδήποτε αιτία μη χρήση θέσης στάθμευσης, η οποία έχει παραχωρηθεί σε χρήστη (πελάτη) δυνάμει Ιδιωτικού Συμφωνητικού, δεν συνεπάγεται την απαλλαγή του χρήστη (πελάτη) από τις οικονομικές και οποιεσδήποτε άλλες υποχρεώσεις του που απορρέουν από το σχετικό Ιδιωτικό Συμφωνητικό.



VIII. ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΣΤΑΘΜΟΥ

1. Οι οδηγοί των οχημάτων, πριν απομακρυνθούν από το σταθμευμένο όχημα, πρέπει να εξασφαλίζουν την πλήρη και ασφαλή ακινητοποίηση του οχήματος (με χρήση χειρόφρενου και μοχλού ταχυτήτων).
2. Κατά τη διάρκεια της στάθμευσης όλες οι πόρτες, όλα τα παράθυρα και όλα τα υπόλοιπα πιθανά "ανοίγματα", π.χ. πόρτα πορτ-μπαγκάζ (σκευοφόρου), ουρανός, των οχημάτων πρέπει να είναι κλειστά και κλειδωμένα.
3. Δεν πρέπει να εγκαταλείπονται σε εμφανείς θέσεις μέσα στα οχήματα και σε κοινή θέα προσωπικά αντικείμενα, τιμαλφή ή αντικείμενα αξίας, αντικείμενα που ενδέχεται να κινήσουν το ενδιαφέρον τρίτων (τσάντες, χαρτοφύλακες, πακέτα με πολυτελή συσκευασία κ.λπ.), καθώς και η κάρτα πρόσβασης ή το εισιτήριο.
4. Κανένας εκπρόσωπος, υπάλληλος, εντολοδόχος ή προστηθείς της Εταιρείας δεν έχει το δικαίωμα ή την υποχρέωση να δέχεται αντικείμενα για φύλαξη, η δε Εταιρεία ουδεμία ευθύνη φέρει σε περίπτωση σχετικής απώλειας ή ζημιάς αντικειμένων που εγκαταλείπουν στο Σταθμό οι χρήστες του με δική τους πρωτοβουλία.
5. Απαγορεύεται η αποθήκευση ή εγκατάλειψη μέσα στα οχήματα καυσίμων ή τυχόν εύφλεκτων και γενικά επικινδύνων υλικών από χρήστες (πελάτες) ή οδηγούς, με την προφανή εξαίρεση των ποσοτήτων καυσίμων μέσα στα ρεζερβουάρ των οχημάτων, τα οποία συνιστούν σταθερό τμήμα αυτών.
6. Απαγορεύεται απολύτως η πραγματοποίηση επισκευών ή συντήρησης, καθώς και ο ανεφοδιασμός του οχήματος με καύσιμα μέσα στο Σταθμό. Το πλύσιμο του οχήματος επιτρέπεται μόνο στον ειδικά διαμορφωμένο χώρο του πλυντηρίου του Σταθμού και αποκλειστικά από το εξουσιοδοτημένο προς τούτο προσωπικό/υπεργολάβο της Εταιρείας με βάση τον εκάστοτε ισχύοντα Τιμοκατάλογο.
7. Εντός του Σταθμού λειτουργεί συνεχώς κλειστό σύστημα παρακολούθησης των χώρων, βάσει σχετικής αδειάς, καθώς και αυτόματο σύστημα Εισόδου – Εξόδου των οχημάτων.
8. Οι συνοδοί ανηλίκων είναι απόλυτα υπεύθυνοι για την ασφάλεια αυτών εντός του Σταθμού. Απαγορεύεται το παιχνίδι και οιαδήποτε άλλη δραστηριότητα ανηλίκων εντός του Σταθμού, όσο και η παραμονή αυτών τόσο εντός του οχήματος όσο και εντός του χώρου του Σταθμού χωρίς συνοδό.
9. Απαγορεύεται η παραμονή ζώων τόσο εντός του οχήματος όσο και εντός του Χώρου του Σταθμού χωρίς συνοδό. Σε κάθε περίπτωση ο κάτοχος ζώων οφείλει να λαμβάνει αυστηρά μέτρα προφύλαξης των λοιπών χρηστών του Σταθμού και των χώρων του Σταθμού από τα ζώα κατοχής του, εξασφαλίζοντας την ασφάλεια και καθαριότητα αυτών.



ΙΧ. ΠΡΟΚΛΗΣΗ ΖΗΜΙΑΣ Η ΒΛΑΒΗΣ Η ΑΠΩΛΕΙΑ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΩΝ

1. Σε περίπτωση πρόκλησης τυχόν ζημιάς ή/και βλάβης σε άλλο όχημα, σε εγκατάσταση ή στη δομή του Σταθμού ή σε οποιοδήποτε άλλο περιουσιακό στοιχείο μέσα στο Σταθμό ή σε περίπτωση απώλειας προσωπικών αντικειμένων, ο χρήστης (πελάτης) οφείλει να αναφέρει τη ζημιά ή/και βλάβη ή/και την απώλεια και όλες τις λεπτομέρειες πρόκλησής της άμεσα στον Υπεύθυνο Βάρδιας του Σταθμού, στο Κεντρικό Ταμείο και να συμπληρώσει το σχετικό Δελτίο Συμβάντων.
2. Τον πρόξενο της ζημιάς ή/και βλάβης ή/και απώλειας βαρύνουν οι δαπάνες αποκατάστασης αυτής, στις οποίες αναγκάζεται να υποβληθεί κατά περίπτωση ο κάτοχος του ετέρου οχήματος.
3. Σε περίπτωση μη τήρησης της σχετικής διαδικασίας από πρόξενο ζημιάς ή/και βλάβης ή/και απώλειας, από χρήστη (πελάτη) κάτοχο Κάρτας (ή Καρτών) Πρόσβασης Προγράμματος Παραχώρησης Χρήσης Θέσης Στάθμευσης, η Εταιρεία αποκτά δικαίωμα διακοπής (καταγγελίας) του Ιδιωτικού Συμφωνητικού με αυτόν, ενώ σε κάθε περίπτωση επιφυλάσσεται, για διασφάλισή της, για τη λήψη κάθε νομίμου μέσου προστασίας αυτής.
4. Η Εταιρεία, οι εκπρόσωποι, οι υπάλληλοί, οι εντολοδόχοι και οι προστηθέντες αυτής **δεν φέρουν καμία ευθύνη** σε περίπτωση οποιασδήποτε καταστροφής ή απώλειας ή κλοπής ή ζημιάς των σταθμευμένων εντός του Σταθμού οχημάτων, καθώς και σε περίπτωση πρόκλησης οποιασδήποτε σωματικής βλάβης, θανάτου από ατύχημα εντός του Σταθμού, εκτός εάν οι ως άνω ζημιές έχουν αποδεδειγμένα προκληθεί από βαριά αμέλεια ή από δόλο εκ μέρους της Εταιρείας και των υπαλλήλων, των εκπροσώπων, των εντολοδόχων ή των προστηθέντων αυτών.

Χ. ΕΚΚΕΝΩΣΗ ΣΤΑΘΜΟΥ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ

1. Ο Σταθμός είναι εξοπλισμένος με εγκεκριμένα συστήματα ελέγχου ανίχνευσης τοξικών αερίων, αναθυμιάσεων και φωτιάς, από τα τελειότερα και πλέον αξιόπιστα της αγοράς, λόγω δε της ειδικής σχεδιάσής του και χάρη στις εξόδους διαφυγής που υποδεικνύονται με ειδική σήμανση σε κάθε όροφο, διασφαλίζεται η ταχύτατη εκκένωση του Σταθμού σε περιπτώσεις πυρκαγιάς, σεισμού, ή εν γένει ανωτέρας βίας.
2. Σε αυτήν την περίπτωση, όσοι βρίσκονται μέσα στο Σταθμό οφείλουν:
 - i. Να αποφύγουν να καταληφθούν από πανικό.
 - ii. Να εφαρμόζουν πιστά τις οδηγίες του Προσωπικού, είτε αυτές δίνονται προσωπικώς είτε μέσω της Ηχητικής Εγκατάστασης του Σταθμού.
 - iii. Να χρησιμοποιούν μόνον τις κλίμακες των ειδικών Εξόδων Κινδύνου ή τις ράμπες κυκλοφορίας των οχημάτων - και σε



καμία περίπτωση τους ανελκυστήρες - και να ακολουθούν την ειδική σήμανση.

XI. ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΗ ΟΧΗΜΑΤΟΣ - ΕΠΕΜΒΑΣΗ ΣΕ ΟΧΗΜΑΤΑ

1. Σε περίπτωση ανωτέρας βίας ή υπό εξαιρετικές συνθήκες που αφορούν την Ασφάλεια του Σταθμού, καθώς και σε περίπτωση Παράνομης Στάθμευσης εντός του Σταθμού, δηλαδή στάθμευσης σε χώρους όπου δεν επιτρέπεται (ή δεν προβλέπεται) στάθμευση ή/και στάση, η Εταιρεία, καθώς και οι υπάλληλοι, οι εκπρόσωποι, οι εντολοδόχοι και οι προστηθέντες αυτής έχουν δικαίωμα να μετακινήσουν οποιοδήποτε όχημα μέσα στο Σταθμό, καλώντας ειδική εταιρεία μετακίνησης οχημάτων, που προϋποθέτει την τήρηση όλων των κανόνων ασφαλούς μετακίνησης οχημάτων.
2. Σε περίπτωση μηχανικής βλάβης οχήματος, προβλήματος της μπαταρίας του, απώλειας πίεσης των ελαστικών του κ.λπ., το προσωπικό του Σταθμού δεν έχει καμία ευθύνη ή αρμοδιότητα επισκευής ή αποκατάστασης, οφείλει όμως να παράσχει κάθε διευκόλυνση για την τηλεφωνική κλήση της ασφάλειας ή όποιας εταιρίας παροχής υπηρεσιών, με την οποία είναι τυχόν συμβεβλημένος ο χρήστης. Ο οδηγός είναι υποχρεωμένος να συμμορφωθεί με τις υποδείξεις και τις οδηγίες του Υπεύθυνου Βάρδιας του Σταθμού, για να μη παρεμποδίζει την ομαλή λειτουργία του Σταθμού ή την κίνηση των άλλων οχημάτων και να μη θέτει σε κίνδυνο την ασφάλεια οχημάτων και Σταθμού.
3. Τυχόν αναγκαία προσφυγή σε εξωτερική βοήθεια (π.χ. σε εταιρίες Οδικής Βοήθειας) πραγματοποιείται μόνο με τη συναίνεση του Υπεύθυνου Βάρδιας του Σταθμού.

XII. ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ - ΠΑΡΑΠΟΝΑ

1. Η συμπεριφορά των συναλλασσόμενων (πελάτες, χρήστες, οδηγοί, συγγενικά πρόσωπα, επιβάτες οχημάτων, εκπρόσωποι αυτών, κ.ο.κ.) απέναντι στο προσωπικό που απασχολείται στο Σταθμό και τους άλλους χρήστες πρέπει να είναι ψύχραιμη, ευγενική, κόσμια και να διαπνέεται γενικά από τους κρατούντες κανόνες ευπρέπειας και χρηστών ηθών. Τυχόν επίθεση χρήστη ή προστηθέντων αυτού κατά του προσωπικού ή άλλων χρηστών, προσβολή της αξιοπρέπειας τους και ύβρεις παρέχει το δικαίωμα μονομερούς καταγγελίας του Ιδιωτικού Συμφωνητικού Παραχώρησης Χρήσης Θέσης Στάθμευσης χωρίς υποχρέωση επιστροφής του αντιτίμου για το υπόλοιπο χρονικό διάστημα μέχρι τη λήξη της διάρκειας αυτού. Σε περίπτωση διερχομένου πελάτη η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να μη ξαναεπιτρέψει την είσοδό του στο Σταθμό.
2. Ομοίως, η συμπεριφορά του προσωπικού απέναντι στους χρήστες οφείλει να είναι ψύχραιμη, ευγενική και κόσμια. Το προσωπικό οφείλει να εξηγεί με υπομονή τους λόγους των προβλημάτων, που τυχόν αναφύονται και να αντιλαμβάνεται ότι πολλές φορές



ενδέχεται οι χρήστες του Σταθμού να βρίσκονται υπό πίεση και η παραμικρή αντιξοότητα, ακόμα και αν είναι αιτιολογημένη και οφείλεται στους ιδίους (π.χ. αλλοιωμένη και μη αναγνώσιμη πινακίδα κ.λπ.), να τους προκαλεί αδημονία. Προς τούτο το προσωπικό πρέπει να επιδεικνύει την αναγκαία κατανόηση. Τυχόν υπέρβαση ορισμένων ορίων από τους χρήστες θα αντιμετωπίζονται από την Διοίκηση της Εταιρείας.

3. Σε ώρες αιχμής ή εκτάκτων γεγονότων πρέπει να επιδεικνύεται το αναγκαίο πνεύμα υπομονής και συμμόρφωσης προς τις οδηγίες και υποδείξεις του προσωπικού.
4. Σε περίπτωση τυχόν πρόκλησης ζημίας ή/και βλάβης σε όχημα ή ατυχήματος σε χρήστη (πελάτη) ή επιβάτη οχήματος ή απώλειας προσωπικών αντικειμένων ευρισκόμενων εντός των οχημάτων κατά τη διάρκεια της στάθμευσης πέρα από τη διαδικασία που περιγράφεται στο Κεφάλαιο ΙΧ, θα πρέπει να τηρούνται επιπροσθέτως και τα εξής:
 - i. Να ενημερώνεται άμεσα το προσωπικό του Σταθμού.
 - ii. Να συμπληρώνεται το σχετικό Δελτίο Συμβάντων, το οποίο είναι διαθέσιμο στο Κεντρικό Ταμείο του Σταθμού.
 - iii. Να επιδεικνύεται πνεύμα συνεργασίας με το προσωπικό του Σταθμού και να ειδοποιείται η Αστυνομία, εφόσον κρίνεται απαραίτητο.
 - iv. Να ενημερώνεται η Ασφαλιστική Εταιρεία του χρήστη (πελάτη) που προξένησε ή υπέστη τη ζημιά και/ή τη βλάβη, εφόσον αυτό κριθεί αναγκαίο.

XIII. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

1. Τα Ιδιωτικά Συμφωνητικά Παραχώρησης Χρήσης Θέσης Στάθμευσης είναι αυστηρά προσωπικά και απαγορεύεται η εκχώρηση σε τρίτους δικαιωμάτων ή υποχρεώσεων που απορρέουν από αυτά, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση της Εταιρείας.
2. Κάθε όχημα που εισέρχεται στο Σταθμό πρέπει, με ευθύνη του κατόχου του ή του οδηγού του, να έχει περιέλθει νόμιμα στην κατοχή ή χρήση του χρήστη (πελάτη) και να καλύπτεται από νόμιμο και εν ισχύ Ασφαλιστικό Συμβόλαιο.
3. Απαγορεύεται απολύτως οποιαδήποτε ενέργεια χρήστη (πελάτη), η οποία ενδέχεται να καταστήσει καθ' οιονδήποτε τρόπο άκυρα ή ακυρώσιμα τυχόν ασφαλιστήρια συμβόλαια που καλύπτουν τον Σταθμό και τη λειτουργία του.
4. Η χρήση Κάρτας Πρόσβασης και η έξοδος οχήματος από άτομο πέρα από αυτά, για τα οποία έχει δηλωθεί στο σχετικό Ιδιωτικό Συμφωνητικό Παραχώρησης Χρήσης Θέσης Στάθμευσης ότι έχουν δικαίωμα χρήσης του οχήματος, δεν συνεπάγεται οιαδήποτε ευθύνη για την Εταιρεία.



5. Απαγορεύεται η ρύπανση του Σταθμού, η ρίψη οποιουδήποτε απορρίμματος σε χώρους του Σταθμού (εσωτερικά επίπεδα ή ράμπες, κλιμακοστάσια, ανελκυστήρες, γραφεία, εξωτερικές οδοί πρόσβασης, προσόψεις, κ.λπ., η εναπόθεση καλαθιών ή καροτσιών σούπερ μάρκετ.
6. Οι χρήστες (πελάτες) του Σταθμού οφείλουν να βοηθούν στη διατήρηση της καθαριότητας του Σταθμού και να συμμορφώνονται με τις υποδείξεις του προσωπικού του Σταθμού, αναφορικά με τη χρήση των δοχείων απορριμμάτων, τα οποία βρίσκονται σε εμφανείς θέσεις, σε όλους τους χώρους του Σταθμού.
7. Οι χρήστες (πελάτες) του Σταθμού οφείλουν να μην προκαλούν άσκοπο θόρυβο, κραδασμό ή αδικαιολόγητη εκπομπή καυσαερίων εντός του χώρου του Σταθμού.
8. Οι χρήστες (πελάτες) του Σταθμού οφείλουν να απέχουν από οιαδήποτε ενέργεια που ενδέχεται να διαταράξει την εύρυθμη λειτουργία και/ή να προκαλέσει κωλύματα στην Εταιρεία ή σε οποιονδήποτε άλλον Πελάτη του χώρου Στάθμευσης.
9. Απαγορεύεται η είσοδος των χρηστών (πελατών) στο χώρο του ταμείου ή σε οποιοδήποτε άλλο χώρο, στον οποίο επιτρέπεται η πρόσβαση μόνο εξουσιοδοτημένων ατόμων.

ΧΙΥ. ΑΠΟΔΟΧΗ ΤΩΝ ΟΡΩΝ

1. Με την έκδοση του εισιτηρίου από τα ειδικά μηχανήματα στις εισόδους του Σταθμού ή με την υπογραφή του Ιδιωτικού Συμφωνητικού Παραχώρησης Χρήσης Θέσης Στάθμευσης, τεκμαίρεται ότι ο χρήστης (πελάτης) έχει λάβει γνώση όλων των Όρων του παρόντος Κανονισμού Λειτουργίας και ότι τους αποδέχεται.

Προς τούτο ο Κανονισμός Λειτουργίας:

- I.** Αναρτάται σε εμφανές σημείο του Σταθμού για ενημέρωση των διερχομένων χρηστών (πελατών).
 - II.** Παραδίδεται για ενημέρωση, αποδοχή και υπογραφή στους χρήστες (πελάτες) προγραμμάτων στάθμευσης ταυτόχρονα με το Ιδιωτικό Συμφωνητικό Παραχώρησης Χρήσης Θέσης Στάθμευσης.
2. Οι χρήστες (πελάτες) θεωρούνται υπεύθυνοι για την τήρηση των διατάξεων του παρόντος Κανονισμού Λειτουργίας Σταθμού από τους επιβάτες των οχημάτων τους, τους οποίους οφείλουν να ενημερώνουν για τις υποχρεώσεις τους.
 3. Οι χρήστες (πελάτες) οφείλουν να συμμορφώνονται ρητά προς τις διατάξεις τόσο των Ιδιωτικών Συμφωνητικών Παραχώρησης Χρήσης Θέσης Στάθμευσης όσο και του παρόντος Κανονισμού Λειτουργίας Σταθμού.



4. Επίσης, κάθε χρήστης (πελάτης) οφείλει να ενημερώσει για την υποχρέωση συμμόρφωσης με τις διατάξεις τόσο των Ιδιωτικών Συμφωνητικών Παραχώρησης Χρήσης Θέσης Στάθμευσης όσο και του παρόντος Κανονισμού Λειτουργίας Σταθμού και τους υπόλοιπους οδηγούς, οι οποίοι έχουν δικαίωμα εισόδου ή εξόδου στον Σταθμό με τα οχήματά του.
5. Κάθε ουσιώδης και/ή συστηματική παραβίαση των Όρων του Κανονισμού Λειτουργίας και των Ιδιωτικών Συμφωνητικών Παραχώρησης Χρήσης Θέσης Στάθμευσης από χρήστες (πελάτες) κάτοχους Κάρτας (ή Καρτών) Πρόσβασης Προγράμματος Παραχώρησης Χρήσης Θέσης Στάθμευσης, παρέχει το δικαίωμα στην Εταιρεία της μονομερούς και αζήμιας για την ίδια καταγγελίας του σχετικού Ιδιωτικού Συμφωνητικού.

XV. ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

1. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα αναθεώρησης του Κανονισμού Λειτουργίας, κατά την απόλυτη κρίση της, εφόσον τούτο επιβάλλεται για λόγους ασφαλούς λειτουργίας ή βελτίωσης της λειτουργικότητας του Σταθμού, εξέλιξης των συστημάτων εξοπλισμού αυτού ή οιασδήποτε μεταβολής της ισχύουσας σχετικής νομοθεσίας ή των σχετικών κανονισμών και προδιαγραφών.
2. Οι χρήστες (πελάτες) του Σταθμού θα ενημερώνονται εγκαίρως με επισήμανση της ύπαρξης νέου κειμένου του Κανονισμού Λειτουργίας.
3. Οι χρήστες (πελάτες) κάτοχοι Κάρτας (ή Καρτών) Πρόσβασης Προγράμματος Παραχώρησης Χρήσης Θέσης Στάθμευσης θα ενημερώνονται με ατομικές επιστολές της Εταιρείας.

XVI. ΑΝΑΡΤΗΣΗ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

1. Κανονισμός Λειτουργίας (ή τα βασικά σημεία αυτού), όπως ισχύει εκάστοτε, θα αναρτάται με ευθύνη της Εταιρείας τουλάχιστον σε ένα εμφανές σημείο του Σταθμού.

Όπου στο παρόν αναφέρεται Εταιρεία νοείται η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «ΣΤΑΘΜΟΣ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ ΠΛ. ΠΛΑΤΑΝΟΥ ΚΗΦΙΣΙΑΣ Α.Ε».